

Klauzula dotycząca czynności przetwarzania: Reklamacje

Na mocy art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (**RODO**), informujemy że:

- a) administratorem Państwa danych osobowych jest podmiot:
HALIDOR Sp. z o. o.
z siedzibą w Tomaszowie Mazowieckim (97 – 200); ul. Konstytucji 3 – go Maja 10/12
REGON: 364841329
- Dane kontaktowe:
HALIDOR Sp. z o. o.
ul. Konstytucji 3 – go Maja 10/12
97 – 200 Tomaszów Mazowiecki
tel.: + 44 724 22 46
e-mail: rodo@halidor.pl
- b) Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu:
- wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy,
 - wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych (np. wynikającego z przepisów prawa, ustaw podatkowych i ustaw o rachunkowości);
- c) podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a) i b) oraz lit. c) i f) RODO. Przywołane przepisy pozwalają administratorowi danych na
- podjęcie działań przed zawarciem umowy z osobą, której dane dotyczą,
 - wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą;
 - wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych osobowych (np. wynikającego z przepisów prawa, ustaw podatkowych i ustaw o rachunkowości);
- d) Państwa dane osobowe będą przekazywane innym odbiorcom, zaufanym partnerom administratora danych, a to: partnerom handlowym, podmiotom świadczącym dla administratora danych usługi księgowo, kancelariom prawnym, hostingodawcom, podmiotom telekomunikacyjnym, operatorom pocztowym, podmiotom prowadzącym archiwizację i profesjonalne niszczenie dokumentów;
- e) okres przechowywania danych zależy od celu przetwarzania:
- zakończenia procesu obsługi procesu reklamacyjnego;
 - upływu czasu niezbędnego do zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących osobie, której dane dotyczą,
- f) na podstawie RODO przysługuje Państwu prawo do:
- żądania od administratora dostępu do danych osobowych Państwa dotyczących oraz ich kopii;
 - sprostowania danych jeśli niepoprawne lub nieprawdziwe;
 - przenoszalności danych;
 - ograniczania lub sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - usunięcia danych, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej;
- g) przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego lub organu nadzorczego;
- h) podanie przez Państwa danych osobowych nie jest obowiązkowe, aczkolwiek konieczne w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy z osobą, której dane dotyczą lub realizacji umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych osobowych (np. wynikającego z przepisów prawa, ustaw podatkowych i ustaw o rachunkowości), a w przypadku niepodania danych umowa nie będzie mogła być zawarta;
- i) Państwa dane osobowe nie będą profilowane.